

Conditions Générales de Vente (CGV)

de la société BRIOUDE EVENEMENTIEL (BE)

Édition du 19/11/2021

Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toute commande de produits ou services effectuée auprès de la société BE (notamment sur le site internet www.commerce-brioudesudauvergne.fr), dont le siège social se situe : Place Grégoire de Tours, 43100 BRIOUDE.

Champs d'application

Toute personne physique ou morale qui signe et accepte un devis ou valide une commande sur le site de la société BE s'engage à accepter les présentes Conditions Générales de Vente, et s'engage à en avoir pris connaissance. Elles sont consultables sur le site internet www.commerce-brioudesudauvergne.fr.

Toute commande, telle que définie par la suite, implique expressément l'adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente qui prévalent sur toutes autres conditions.

Ces Conditions peuvent être modifiées, mais ne seront alors applicables qu'aux transactions postérieures à la nouvelle édition de ces Conditions. Chaque nouvelle édition apparaîtra en place des précédentes avec sa date de modification, toutes les versions antérieures étant conservées pour référence en cas d'éventuels litiges.

La société BE et son client sont soumis aux Conditions valables en date de signature du contrat qui les engage.

Commandes

Une commande est validée à partir de l'action de cliquer sur la case « *PayPal* » dans le module de vente du site internet.

La validation d'une commande signifie une acceptation par le client des Conditions Générales de Vente en vigueur à la date de la signature.

Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, toute commande signée par l'acheteur en cliquant sur le bouton « *PayPal* » constitue une acceptation ferme et définitive des présentes Conditions Générales de Vente. Cette signature électronique a la même valeur qu'une signature manuscrite entre les deux parties.

Vous recevrez une confirmation de commande par mail dès le paiement en ligne de la commande.

Prix et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site Internet sont en Euros TTC.

L'internaute peut passer commande sur le site www.commerce-brioudesudauvergne.fr et peut effectuer son règlement par carte bancaire ou Paypal.

Droit de rétractation

Pour se rétracter l'acheteur (non professionnel) dispose d'un délai légal de 14 jours ouvrables après la date de réception de la commande.

Retour produit

Afin de faciliter le traitement de votre retour, nous vous remercions de bien vouloir accompagner votre retour d'un double de la facture.

Disponibilité des produits

La commande est envoyée dans les 3 jours à partir de la réception effective du règlement. Les offres de produits sur la boutique en ligne s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Toutefois, en cas d'indisponibilité du produit, nous nous engageons à vous livrer dans les 30 jours.

En cas de retard de plus de 7 jours, passé ce délai, le client peut demander l'annulation de sa commande par lettre recommandée avec accusé de réception. Nous le rembourserons dans un délai maximum de 30 jours.

Livraison ou mise à disposition

Les frais d'envoi sont calculés automatiquement lors de la commande.

- De 1 à 20 chèques cadeaux achetés : 5 € de frais de port (Tarif de la Poste en vigueur pour un courrier envoyé en recommandé avec accusé réception R1).
- A partir de 22 chèques cadeaux achetés : frais de port offerts

Vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison.

Nous ne pourrions être tenus pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (par exemple des retards ou des erreurs de livraisons). Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient à votre charge. Les produits demeurent la propriété de la société jusqu'au complet encaissement du prix. Toutefois à compter de la livraison (dépôt du paquet à la poste), les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

L'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits livrés ; le constat de produit manquant ou cassé devra être impérativement indiqué sur le bon de livraison sous forme de réserves expresses et précises, accompagné de la signature du client.

Aucun recours ne pourra être exercé contre la société BE, le transitaire ou le transporteur pour un préjudice (perte, dégradation...) subi par les marchandises pendant le transport sans qu'un constat, avec tous les justificatifs nécessaires (photos par exemple) n'ait été envoyé au transporteur dans un délai maximum de 2 jours ouvrés, et notifié formellement dans le même délai par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Brioude Événementiel, Place Grégoire de Tours, 43100 BRIOUDE

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée ultérieurement par le vendeur.

Le vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutifs à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

En cas de retard de livraison dans les huit jours ouvrés suivant la date d'expédition veuillez prendre contact avec BE. Nous vous invitons cependant à vous être préalablement adressé à votre bureau de poste ou de retrait. Une enquête transporteur sera ouverte à la demande

de la société BE afin de localiser votre colis. Cette enquête peut durer jusqu'à 15 jours ouvrés à compter de sa date d'ouverture pour les expéditions en France Métropolitaine et 6 mois pour les expéditions en Outre-Mer et à l'étranger (délais indicatifs de La Poste). Si durant cette période, le produit est retrouvé, il sera réacheminé dans les plus brefs délais à votre domicile (sauf pour les livraisons en point de retrait). Au-delà, le colis sera considéré comme perdu. A la clôture de l'enquête pour perte, nous vous renverrons un produit de remplacement (renvoi à nos frais) ou nous procéderons à un avoir ou au remboursement de celui-ci sur demande. Il est rappelé qu'aucun remboursement ou renvoi du produit ne pourra être effectué avant la clôture de l'enquête.

Conformément à l'article L.114-1, l'acheteur dont le montant de l'article acheté dépasse 500€ pourra demander la résiliation de la vente par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à BE si le dépassement de la date de livraison excède de 7 jours le délai indiqué sur le site lors de l'achat.

BE ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock si l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

Garantie

Toute garantie est exclue en cas de force majeure et la garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur le site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité du Vendeur.

Le client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

Protection des données

Le site www.commerce-brioudesudauvergne.fr fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel vous concernant et faisant l'objet de traitements sous la responsabilité de BE. Vous pouvez l'exercer en vous adressant à notre service clients par mail à : manager@brioudesudauvergne.fr ou par courrier. Le présent site fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Afin de répondre aux besoins des clients et d'assurer un service à distance optimal, la société BE est amenée à enregistrer certaines données personnelles (nom, prénom, adresse). Ces informations sont destinées exclusivement à BE.

Les paiements par carte bancaire sont sécurisés par un système de paiement en ligne aux normes SSL. De plus, toutes les informations bancaires que vous nous communiquez, lors de votre achat en ligne, ne sont ni stockées, ni visibles sur Internet. BE vous certifie la confidentialité de vos données.

Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la société BE, pour envisager une solution amiable.

En second lieu, tout litige sera du ressort des tribunaux désignés comme compétents en application du code de la consommation.